

Brabant-Zuidoost start met gekoppeld zaakstelsel en kernregistraties

De relatie van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO) met gemeenten is de laatste jaren veranderd. Dit komt bijvoorbeeld door de vorming van een omgevingsdienst en de regionalisering van de brandweer. Daarom heeft VRBZO de processen rondom advisering en toezicht onder de loep genomen. Het resultaat: de introductie van zaakgericht werken.

Voor het zaakgericht werken heeft de regio een digitale omgeving ingericht waarin collega's samen kunnen werken aan een integraal advies aan een gemeente, omgevingsdienst of ander bevoegd gezag. Daarnaast bewaakt het systeem de doorlooptijd van iedere zaak.

Inzicht

Bijzonder is dat het zaakstelsel gekoppeld is aan twee kernregistraties, die van objecten en documenten. Door deze koppeling hebben adviseurs altijd direct in beeld of er bijzonderheden zijn rondom een object. Het is meteen inzichtelijk welke adviezen in het verleden zijn gegeven, of er handhavingzaken hebben gespeeld, of er incidenten zijn geweest et cetera. Dit inzicht en de technische ondersteuning

bij het samenwerken aan een integraal advies komen de kwaliteit van het advies ten goede.

Klantenportaal

Voor het zaakstelsel zit een klantenportaal. Dit klantenportaal maakt een verbinding tussen de gemeenten, omgevingsdiensten, de eigen organisatie en eventueel andere veiligheidsregio's. Op deze manier heeft het bevoegd gezag altijd inzicht in de status van het aangevraagde advies. Zo draagt het zaakstelsel bij aan de samenwerking met andere partijen, zoals gemeenten en omgevingsdiensten. Daarnaast komt er later dit jaar nog een update in het systeem dat ervoor zorgt dat VRBZO technisch gezien klaar is voor de nieuwe Omgevingswet.

Grensoverschrijdend?

Wanneer meerdere veiligheidsregio's gaan werken met een zaakstelsel en kernregistraties kunnen ze ook onderling makkelijker informatie uitwisselen. Dit kan helpen bij bijvoorbeeld BRZO-inspecties, evenementen of bij werkzaamheden die de regiogrenzen overstijgen.

Daarnaast bieden deze technische middelen ondersteuning aan het primaire proces: alle beschikbare informatie staat bij elkaar op één plek. Van daaruit kunnen medewerkers gegevens ophalen die gebruikt kunnen worden op operationele voertuigen. Die stap is VRBZO nu aan het maken, ook de voertuigen moeten hiervoor op de juiste manier zijn uitgerust.

Wil je meer weten over de ervaringen van VRBZO bij het invoeren van het zaakstelsel en de kernregistraties? Neem dan contact op met projectleider Toon Verhoeven via info@vrbzo.nl

